

# Norwegian mejora su 'web' y ofrece un enlace para gestión de agencias

La página actual de Norwegian, con una nueva estructura que separa la información y la gestión de reservas, mantiene la información y el sistema de reservas de sus vuelos, hoteles y coches, y un acceso a su web para las agencias que es difícil de encontrar.



[www.norwegian.com/es](http://www.norwegian.com/es)

La compañía *low cost* Norwegian presenta una nueva versión de su página que mantiene un amplio conjunto de información sobre la empresa y sus vuelos a Europa, Asia, África y algunos destinos en Estados Unidos. Incluye un sencillo sistema de gestión de reservas de vuelos, hoteles y alquiler de coches en todo el mundo conectando con otras centrales. La web presenta una nueva estructura con dos áreas diferenciadas, una de información y otra para reservas, que permite el mantenimiento posterior de la reserva, la asignación de asiento y ofrece el acceso a otra web para la gestión de agencias.

## INFORMACIÓN

Permite consultar todos sus vuelos desde un destino, con su precio mínimo por mes y las salidas con sus precios durante tres meses. También incluye un completo sistema de información sobre sus servicios, un área de ayuda al viajero y el estado de sus vuelos en curso.

## RESERVA

Dispone de un completo sistema de reservas de sus vuelos, que ofrece un calendario de tarifas, y de hoteles en todo el mundo y alquiler de coches en sus destinos conectando con otras centrales. Contempla el acceso posterior a la reserva y para las agencias incluye el enlace con otra web.

## GENERAL

Mantiene una completa información sobre la compañía, su organización, sus objetivos y características, aunque ya no informa sobre su flota. También presenta un área de información para el usuario de la página y otra de ayuda al viajero, incluyendo una app para ayuda desde móviles.

### ▲ Lo Mejor / Diseño

Su estructura separando información y gestión de reservas parece muy amigable para sus usuarios.

### ▼ Lo Peor / Gestión Agencias

Ofrece un enlace difícil de encontrar con otra página dedicada a la gestión de reservas desde las agencias.

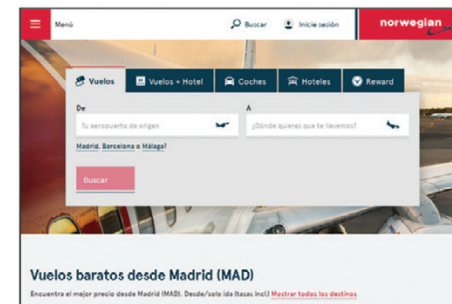
## NORWEGIAN / Línea Aérea

### Ponderación de los Valores

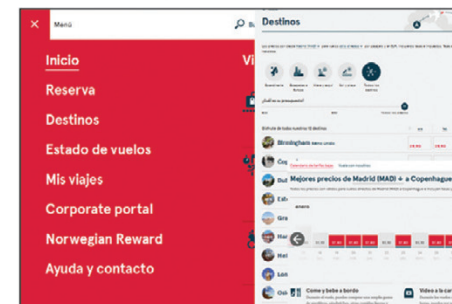
Peso	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10	DISEÑO									
10	FACILIDAD									
8	ROBUSTEZ									
10	VELOCIDAD									
6	% DEL PRODUCTO									
8	ACTUALIZACIÓN									
6	CALIDAD INFORMACIÓN									
10	COBERTURA PRODUCTO									
6	IDIOMAS									
10	GESTIÓN DE RESERVAS									
8	BILLETE ELECTRONICO									
6	OTROS SERVICIOS									
10	GESTION ESPECIFICA AGENCIAS									

## EVALUACION NEXOTUR.COM

Aunque ha mejorado su diseño y estructura, la nueva web de Norwegian mantiene el mismo interés para las agencias de viajes ya que, a pesar de su facilidad de uso, siguen necesitando acceder a otra página, difícil de encontrar desde ésta, para poder gestionar sus reservas.



**Entrada /** Presenta la reserva de vuelos, coches y hoteles, algunas ofertas y el acceso al área general de información.



**Producto /** En un menú específico incluye toda la información de la empresa y todos sus vuelos y servicios.



**Reserva /** Ofrece a clientes y empresas su sistema de reservas de vuelos, hoteles y coches y otra página para las agencias.