

# Celebrity sigue manteniendo en Red el límite de pasajeros por reserva

Celebrity Cruises presenta una nueva versión *responsive* de su página que, con unas pantallas de gran tamaño, mantiene la información de cruceros y barcos y la gestión de reservas de hasta cuatro viajeros, aunque no está disponible para las agencias.



[www.celebritycruises.com](http://www.celebritycruises.com)

Celebrity Cruises presenta una nueva versión de su página, compatible para todo tipo de terminales, que, con un diseño y una estructura de accesos muy diferentes a los de la versión anterior, mantiene la información sobre sus barcos, sus destinos y sus cruceros, a los que se accede desde un buscador y desde sus recomendaciones en la primera pantalla. Mantiene una fácil gestión de reservas al cliente final, pero para un máximo de cuatro pasajeros, y ya no incluye el enlace con una página de Royal Caribbean para la gestión desde las agencias de viajes.

## INFORMACIÓN

Se accede a la información del crucero desde un buscador y desde sus recomendaciones en la primera página. Incluye una amplia descripción del viaje con su itinerario, precio mínimo y excursiones asociadas. También ofrece una amplia descripción de los barcos.

## RESERVA

Sigue ofreciendo un completo sistema de reservas *on-line* en el nuevo formato, muy fácil de utilizar, pero disponible únicamente para el cliente final, aunque para reservas de más de cuatro personas presenta un teléfono. Ya no ofrece a las agencias el enlace con Royal Caribbean.

## GENERAL

La página mantiene la información sobre la empresa, de ayuda al pasajero, sobre la vida a bordo y el acceso a sus catálogos, así como un área para usuarios, con formulario de alta. También incluye la descripción de todos sus destinos y un planificador de cruceros.

### ▲ Lo Mejor / Amigable

Con el nuevo diseño sigue teniendo una estructura amigable, de fácil acceso a la información y la gestión reservas.

### ▼ Lo Peor / Gestión Agencias

Ya no ofrece a las agencias el enlace con Royal Caribbean para reservar y mantiene el límite de cuatro pasajeros por reserva.

## CELEBRITY Cruises / Navieras

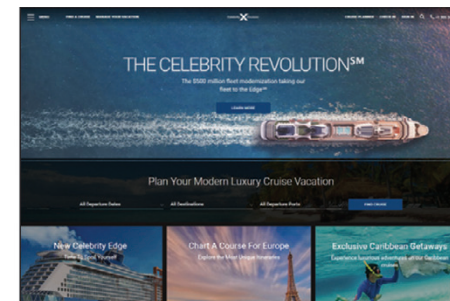
### Ponderación de los Valores

Peso	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10	DISEÑO									
10	FACILIDAD									
8	ROBUSTEZ									
10	VELOCIDAD									
6	% DEL PRODUCTO									
8	ACTUALIZACIÓN									
8	CALIDAD INFORMACIÓN									
10	COBERTURA PRODUCTO									
6	IDIOMA									
10	GESTION DE RESERVAS									
10	CONFIRMACION INMEDIATA									
6	OTROS SERVICIOS									
10	GESTION ESPECIFICA AGENCIAS									

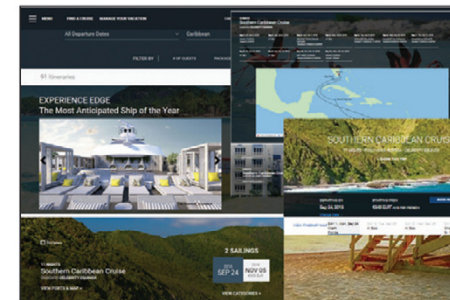
## EVALUACION NEXOTUR.COM

La nueva página *responsive* que presenta Celebrity Cruises resulta de poco interés para los profesionales de Turismo, que no pueden gestionar en ella sus reservas, y ya no disponen del enlace con Royal Caribbean para la gestión de reservas desde las agencias de viajes.

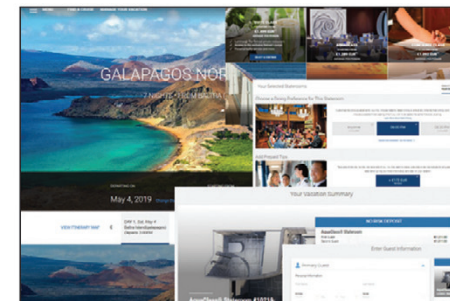
6.8



**Entrada /** Con diseño *responsive* y estructura de accesos muy diferentes, presenta su información y un buscador de cruceros.



**Producto /** Desde el buscador o seleccionando en la primera página, se accede a una información limitada del crucero.



**Reserva /** Mantiene, en el nuevo formato, un sencillo sistema de reservas que no está disponible para las agencias de viajes.