

Versión 'responsive' de Sofitel con todos los hoteles del Grupo Accor

Accor ha desarrollado una página web compatible para cualquier tipo de terminal, con la información sobre el grupo, los hoteles de todas sus marcas y su gestión de reservas en la que personaliza la home para cada marca, en este caso Sofitel.



sofitel.accorhotels.com

La nueva versión de la web de Sofitel, compatible para cualquier tipo de terminal, es una versión de la del Grupo Accor que, excepto la primera página dedicada a definir las características de la marca Sofitel—cadena que ofrece hoteles de lujo en gran parte del mundo—, el resto de la web ofrece información sobre el grupo, la descripción de los hoteles de todas sus marcas y el sistema de gestión de reservas de estancias y servicios del hotel, con áreas para empresas, grupos y agencias. La página dispone de versiones por países; la de España, únicamente en castellano.

INFORMACIÓN

Gestiona los hoteles de todas las marcas de Accor. Se accede a la descripción de un hotel por continente, país y destino, o desde el proceso de reservas. Ofrece su descripción en varias pantallas, incluyendo vídeos, fotos, plano de situación y su valoración en TripAdvisor.

RESERVA

Mantiene su completo sistema de reservas de estancias y de una amplia gama de servicios del hotel, válido únicamente para el cliente final, que puede estar registrado y acceder a su cuenta. Dispone de áreas especiales para empresas, gestión de eventos y agencias de viajes.

GENERAL

La página mantiene la información sobre las principales características de Sofitel, su experiencia y objetivos, así como sobre su programa de fidelización 'Le Club Accor', sus ventajas y beneficios. También mantiene el área sobre facilidades para reuniones y eventos.

▲ Lo Mejor / Completa

Ofrece una amplia información sobre el grupo, la cadena y sus hoteles y una completa gestión de reservas.

▼ Lo Peor / Todo Accor

Gestiona los hoteles de todas las marcas de Accor, lo que puede confundir a quienes están buscando sólo los de Sofitel.

SOFITEL / Hoteles

Ponderación de los Valores

Peso	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10	DISEÑO									
8	FACILIDAD									
8	ROBUSTEZ									
8	VELOCIDAD									
6	% DEL PRODUCTO									
8	ACTUALIZACIÓN									
10	CALIDAD INFORMACIÓN									
10	COBERTURA PRODUCTO									
6	IDIOMAS									
10	GESTIÓN DE RESERVAS									
8	CONFIRMACIÓN INMEDIATA									
6	OTROS SERVICIOS									
10	GESTIÓN ESPECÍFICA AGENCIAS									

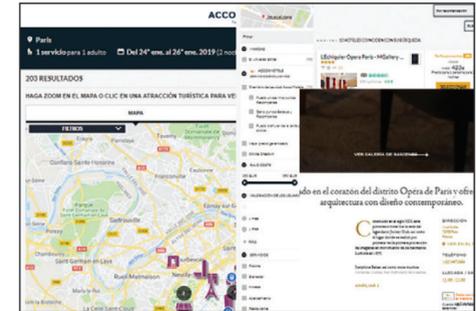
EVALUACION NEXOTUR.COM

La página de Sofitel, válida para cualquier terminal, es un sistema muy completo de información sobre todos los hoteles del Grupo Accor y su gestión de reservas para clientes, empresas y agencias, por lo que resulta de mayor interés que la versión anteriormente analizada.

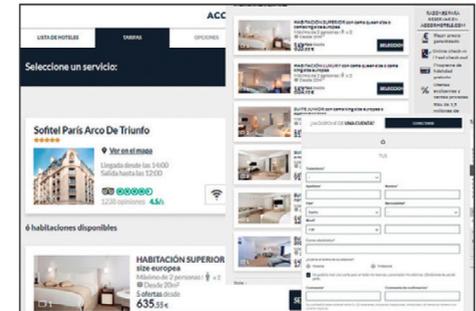
9.0



Entrada / Su nueva versión responsive presenta en la home el acceso a la reserva y al menú y diversa información sobre Sofitel.



Producto / Se accede a la descripción del hotel desde la selección de reserva, en la que presenta los de todas sus marcas.



Reserva / Mantiene un completo sistema de reservas de alojamiento y otros servicios, válido para clientes, empresas y agencias.